

CONDITIONS DE « L'action Auto Vivium 2026 – New cars »

Conditions de l'offre promotionnelle :

1. L'action se déroule du 01/01/2026 au 30/06/2026 inclus.
2. L'action prend en compte la création de toutes les nouvelles affaires ainsi que les changements de véhicule établi(e)s entre le 01/01/2026 et le 30/06/2026
 - Le client bénéficiera de la réduction même si le contrat est finalisé après la date de fin de l'action, dans les limites des conditions contractuelles

L'action s'applique sur :

- a) Le contrat Vivium Auto Responsabilité Civile complété par l'une des formules suivantes :
 - Mini-omnium (incluant les garanties : « Incendie », « Bris de Glaces », « Forces de la nature et animaux » et « Vol »)
 - Omnium complète (incluant en plus la garantie « Dégâts matériels »)
- b) Les véhicules de moins de 12 mois d'ancienneté*, de type « Tourisme et affaires ».

*A partir de la date de la première mise en circulation.

3. Le preneur se verra offrir 10% de réduction sur la prime des garanties mini-omnium, « Dommages matériels » et « Vol », jusqu'au prochain changement de véhicule, à condition de remplir les deux conditions suivantes :
 - a) Le conducteur principal doit avoir minimum 5 ans d'expérience de conduite,
 - b) Le conducteur principal ne peut pas avoir plus d'un sinistre RC en tort endéans les 5 dernières années.

Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, l'action commerciale ne peut pas être appliquée.

En cas de suppression d'une partie des garanties 'Mon véhicule', la réduction reste d'application sur les autres garanties restantes.

Les garanties mentionnées ci-dessus sont décrites de façon détaillée dans les Conditions générales Vivium Auto - 000058-1000201-20191101, que vous pouvez consulter sur notre [site internet](#) ou auprès d'un courtier Vivium.

4. La valeur de l'avantage offert dans le cadre de cette action ne peut, pour quelque raison que ce soit, être échangée contre de l'argent.
5. Pour des informations supplémentaires sur la réduction de la prime, vous pouvez vous renseigner auprès d'un courtier Vivium.



Vivium se réserve le droit d'adapter ce règlement en cours d'action ou d'arrêter celle-ci plus tôt.

Ce document est un document publicitaire qui contient de l'information générale sur l'assurance Auto, développée par Vivium, une marque de P&V Assurances, et qui est soumise au droit belge. L'assurance Auto fait l'objet d'exclusions, de limitations et de conditions applicables au risque assuré. Nous vous invitons donc à lire attentivement [les conditions générales](#) et [la fiche info](#) applicable à ce produit avant d'y souscrire. Elles sont à votre disposition via le site internet www.vivium.be ou sur simple demande auprès d'un courtier.

Le contrat d'assurance est conclu pour une durée d'un an avec reconduction tacite.

En cas de plainte éventuelle, vous pouvez contacter un courtier, votre interlocuteur privilégié pour toutes vos questions. Il/Elle fera tout son possible pour vous aider au mieux.

Vous pouvez aussi prendre directement contact avec le service Gestion des Plaintes qui examinera votre plainte ou remarque avec la plus grande attention. Ils concilieront au mieux les différentes parties et essayeront de trouver une solution. Vous pouvez les contacter par lettre (Gestion des Plaintes, Rue Royale 151, 1210 Bruxelles), par email plainte@vivium.be ou par téléphone 02 250 90 60.

Si la solution proposée ne vous convient pas, vous pouvez vous adresser au service Ombudsman des Assurances (Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles) par téléphone 02 547 58 71 ou par mail info@ombudsman-insurance.be (www.ombudsman.as).

En tant que client, vous êtes protégé par les [règles de conduite](#) en matière d'assurance. Afin de déterminer votre profil de risque, nous appliquons quelques [critères de segmentation](#). Pour obtenir des conseils personnalisés ou une offre d'assurance, contactez un de nos courtiers. Vous pouvez également consulter l'ensemble des [informations légales](#).