

VOORWAARDEN VAN DE ACTIE 'VIVIUM Fiets 2025'

Actievoorwaarden:

1. De actie loopt van 1^{ste} mei 2025 tot en met 31 augustus 2025.
2. De actie houdt rekening met alle nieuwe zaken VIVIUM Fiets die tussen 01/05/2025 en 31/08/2025 opgesteld zijn met betrekking tot de voertuigen beschreven in Titel I, Hoofdstuk I. van de algemene voorwaarden [VIVIUM Fiets](#), die u kunt raadplegen op onze website of bij een VIVIUM-makelaar
3. De verzekeringnemer die de waarborgen Schade aan het voertuig, Diefstal en Bijstand heeft afgesloten, **krijgt 10% korting** op de premie van de drie bovenvermelde waarborgen, en dat voor de volledige looptijd van zijn contract, stilzwijgende verlenging inbegrepen.

De 3 bovenstaande waarborgen worden uitvoerig beschreven in de algemene voorwaarden VIVIUM Fiets.

4. De optionele waarborgen 'Rechtsbijstand' en 'Lichamelijke schade' komen niet in aanmerking voor deze actie.
5. De waarde van deze korting is rechtstreeks opgenomen in de premie van de klant.
6. De waarde van het voordeel dat in het kader van de actie wordt aangeboden, kan in geen geval worden ingewisseld voor geld.
7. Voor meer informatie over de premiekorting kunt u terecht bij een VIVIUM-makelaar.

Vivium behoudt zich het recht voor om dit reglement in de loop van de actie aan te passen of de actie vroeger stop te zetten.

Dit document is een reclamedocument met daarin algemene informatie over de [fietsverzekering](#) ontwikkeld door Vivium, een merk van P&V Verzekeringen, en waarop het Belgische recht van toepassing is. Om uw risicoprofiel te kunnen bepalen, passen we een aantal [segmentatiecriteria](#) toe. Op deze verzekering zijn uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden in verband met de verzekerde risico's van toepassing. We verzoeken u dus om de [algemene voorwaarden](#) en de [Infofiche](#) van dit product aandachtig te lezen vóór de onderschrijving. Ze zijn beschikbaar op de website www.vivium.be of op eenvoudig verzoek bij uw makelaar. Als klant bent u beschermd door de [gedragsregels](#) inzake verzekeringen.

De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor één maand met stilzwijgende verlenging. Voor persoonlijk advies of een verzekeringsofferte neemt u best contact op met een van onze makelaars. U kunt ook de volledige [wettelijke informatie](#) raadplegen. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw makelaar, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij/Ze zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement van Vivium die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per post (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), via e-mail (klacht@vivium.be) of telefonisch (02/250.90.60). Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekering (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch 02/547.58.71 of via e-mail aan info@ombudsman-insurance.be.