

CONDITIONS DE L'ACTION « VIVIUM Assistance 2023 »

Conditions de l'offre promotionnelle :

1. L'action se déroule du 2 mai 2023 au 30 juin 2023 inclus.
2. L'action prend en compte toutes les nouvelles affaires ainsi que les avenants établi(e)s entre le 2 mai 2023 et le 30 juin 2023 pour autant que la prise d'effet des garanties Assistance se situe entre le 2 mai 2023 et le 30 juin 2023 :
 - a. Vivium Auto Responsabilité civile + Assistance Accident, panne, vol et personnes
 - b. Portant sur des véhicules du type « Tourisme et affaires », « Moto », « Mobilhomes », « Old-timer » et « Caravanes » des particuliers et des sociétés.
3. Le preneur ayant souscrit les garanties sus-mentionnées, se verra offrir 50% de réduction sur la prime des garanties « Assistance Accident, panne, vol et personnes », pendant un an.

Les garanties mentionnées ci-dessus sont décrites de façon détaillée dans les Conditions générales [Vivium Auto - VIV 8.813F - 2019](#), que vous pouvez consulter sur notre site internet ou auprès d'un courtier Vivium.

4. A l'exception des « Old-timer », les véhicules de plus de 10 ans n'entrent pas en compte pour cette action.
5. La valeur de l'avantage offert dans le cadre de cette action ne peut, pour quelque raison que ce soit, être échangée contre de l'argent.
6. Pour des informations supplémentaires sur la réduction de la prime, vous pouvez vous renseigner auprès d'un courtier Vivium.

Vivium se réserve le droit d'adapter ce règlement en cours d'action ou d'arrêter celle-ci plus tôt.

Ce document est un document publicitaire qui contient de l'information générale sur [l'assurance Auto](#), développée par Vivium, marque de P&V Assurances, et qui est soumise au droit belge. L'assurance Auto fait l'objet d'exclusions, de limitations et de conditions applicables au risque assuré. Nous vous invitons donc à lire attentivement [les conditions générales](#) et [la fiche info](#) applicable à ce produit avant d'y souscrire. Elles sont à votre disposition via le site internet www.vivium.be ou sur simple demande auprès de votre courtier.

Le contrat d'assurance est conclu pour une durée d'un an avec possibilité avec reconduction tacite. En cas de plainte éventuelle, vous pouvez contacter votre courtier, votre interlocuteur privilégié pour toutes vos questions. Il fera tout son possible pour vous aider au mieux.

Vous pouvez aussi prendre directement contact avec notre service Gestion des Plaintes qui examinera votre plainte ou remarque avec la plus grande attention. Nous concilierons au mieux les différentes parties et essayerons de trouver une solution. Vous pouvez nous contacter par lettre (Gestion des Plaintes, Rue Royale 151, 1210 Bruxelles), par email plainte@vivium.be ou par téléphone 02 250 90 60.

Si la solution proposée ne vous convient pas, vous pouvez vous adresser au service Ombudsman des Assurances (Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles) par téléphone 02 547 58 71 ou par mail info@ombudsman-insurance.be (www.ombudsman.as).