

DE TROEVEN VAN VIVIUM

- Vivium behoort tot een Belgische verzekeringsmaatschappij met een **solide coöperatieve structuur**.
- Dankzij haar jarenlange ervaring in de RIZIV-materie is Vivium in staat om de beste oplossingen en een optimale service aan te bieden voor een zo compleet mogelijke bescherming.
- **Mogelijkheden vastgoedfinanciering:** voorschot en wedersamenstelling tweedepijlerkrediet.
- **Dekking Arbeidsongeschiktheid onmiddellijk van toepassing** vanaf onderschrijving van deze waarborg in de polis.

Wilt u meer informatie? Contacteer uw makelaar. Hij brengt uw persoonlijke situatie en wensen in kaart, en adviseert u welke financiële oplossing het beste bij u past.

V.U.: P&V Verzekeringen cvba - Koningsstraat 151, 1210 Brussel - 8.670N - 06.2020

Vivium is een merk van P&V Verzekeringen cvba,
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058
BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

Koningsstraat 151 - 1210 Brussel - tel. +32 2 406 35 11

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92 - 2018 Antwerpen - tel. +32 3 244 66 88

Wilt u meer informatie?
Surf naar www.vivium.be

EEN VRAAG? UW MAKELAAR KENT HET ANTWOORD.

<KANTOOR>

<naam>

<adres>

<postcode> <woonplaats>

T <+32 0 000 00 00>

M <+32 000 00 00 00>

<email> - <website>

O.N. <xxxx.xxx.xxx>

VERZEKERING VOOR MEDISCHE BEROEPEN

< **RIZIV-aanbod**
van VIVIUM >

Het product
De waarborgen



Besteedt u evenveel aandacht aan uzelf als aan uw patiënten? Dat u goed over uw gezondheid waakt, geloven we graag. Maar uw pensioen verdient ook meer dan een snelle check-up. En bij uw bescherming tegen arbeidsongeschiktheid neemt u best al helemaal geen risico. Want op een hoge overheidsuitkering moet u niet rekenen als u straks zonder inkomen valt. Integendeel: de wettelijke pensioenen en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen zijn ruim ontoereikend als u uw levensstandaard wilt behouden.

De juiste aanpak van dat probleem? **Het RIZIV-aanbod van Vivium.** Daarmee spaart u een mooi pensioen bijeen en beschermt u zichzelf tegen inkomstenverlies na een ongeval of ziekte.

De kers op de taart? U betaalt zelf geen premies voor die bescherming.

Dat doet het RIZIV in uw plaats, dankzij de RIZIV-toelage.

WAT IS DE RIZIV-TOELAGE PRECIËS?

Als geneesheer, tandarts, apotheker, kinesitherapeut, logopedist of zelfstandig thuisverpleegkundige komt u in aanmerking voor een jaarlijkse toelage van het RIZIV. Deze toelage kan u gebruiken voor het financieren van uw aanvullend pensioen en/of een verzekering die voorziet in een uitkering bij overlijden of invaliditeit. De hoogte van de RIZIV-toelage verandert elk jaar en is afhankelijk van het beroep dat u uitoefent.

De enige voorwaarde? U moet toetreden tot de conventie en de richtlijnen ervan naleven. We leggen even uit wat dat in de praktijk betekent:

TOETREDEN TOT DE CONVENTIE

De conventie is een akkoord tussen medici en ziekenfondsen. Het wordt tweejaarlijks afgesloten en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. U kunt toetreden na een volledig jaar beroepsactiviteit:

- Artsen en tandartsen zijn automatisch lid. U mag de toetreding wél weigeren per aangetekende brief.
- Apothekers, kinesitherapeuten, logopedisten en zelfstandig thuisverpleegkundigen moeten zelf de toetreding aanvragen. Dat moet gebeuren voor 1 januari van het jaar waarin men de toelage wenst te verkrijgen.

VERPLICHTINGEN NALEVEN

Uw belangrijkste plicht als lid van de conventie is het respecteren van de RIZIV-richtlijnen over nomenclatuur, honoraria en administratieve procedures.

HOOGTE VAN DE RIZIV-TOELAGE

De hoogte van de RIZIV-toelage verandert elk jaar. Het bedrag waarop u recht hebt, hangt af van uw beroepsactiviteit.

WAT KUNT U DOEN MET DE RIZIV-TOELAGE?

De RIZIV-toelage is geen som geld waarover u vrij mag beschikken. U mag ze alleen gebruiken voor:

- de opbouw van een extralegaal pensioen;
- een overlijdensverzekering;
- een verzekering Gewaarborgd Inkomen;
- een combinatie van deze verschillende soorten verzekeringen bij eenzelfde verzekeringsmaatschappij.

UW RIZIV-TOELAGE OPTIMAAL BENUTTEN

Vivium ontwikkelde een verzekeringspakket speciaal voor geconventioneerde medici.

De premie wordt betaald met de RIZIV-toelage en de dekkingen zijn precies afgestemd op uw beroepsactiviteit.

U vindt bij ons:

- **Het VAPZ-RIZIV:** voor de opbouw van een aanvullend pensioen, eventueel met een extra dekking overlijden en/of arbeidsongeschiktheid.
- **Het Gewaarborgd Inkomen:** voor een tussenkomst bij arbeidsongeschiktheid.

Nog gemakkelijker: het RIZIV stort de toelage rechtstreeks in uw verzekeringscontract bij Vivium. U moet zich dus helemaal niets aantrekken van de administratie.



HOE BEKOMT U DE RIZIV-TOELAGE?

U hoeft geen actie te ondernemen voor het verkrijgen van uw toelage. Het RIZIV beschikt namelijk over alle informatie om na te gaan of u voldoet aan de basisvoorwaarden van het sociaal statuut. Op basis daarvan wordt berekend op welk bedrag u recht hebt.

Wel moet u over een actieve RIZIV-polis beschikken bij een verzekeringsmaatschappij waarop het RIZIV de toelage kan storten.

Via MyRiziv kunt u uw dossier opvolgen en nagaan of u voldoet aan de basisvoorwaarden voor het sociaal statuut en ziet u de gegevens van het verzekeringscontract waarop de toelage gestort zal worden. Ook de berekening van uw persoonlijke toelage kan u daar raadplegen.

Ook als er vertraging ontstaat in de betaling van uw RIZIV-toelage, blijven wij uw risico's de hele tijd afdekken. U moet de premie niet voorschieten*.

RIZIV-VERZEKERING 1: AANVULLEND PENSIOEN

U kent de onheilsberichten over uw pensioen intussen wel: het wettelijk pensioen voldoet niet om aan uw behoeften te voldoen en uw levensstandaard te behouden na uw pensionering. Voor artsen en apothekers geldt net hetzelfde.

Het goede nieuws? U kunt voor uw pensioen bijsparen. En de RIZIV-polis is de eerste logische stap. Zo laat u uw RIZIV-toelage uitgroeien tot een mooi extra pensioen voor uw oude dag.

Waarvoor zorgt uw RIZIV-polis?

Het principe van een RIZIV-polis is eenvoudig:

- Elke maand zet u een som geld opzij voor uw pensioenspaarpot. Omdat u geconventioneerd arts bent, betaalt u die premie niet zelf. U gebruikt uw **RIZIV-bijdrage** daarvoor.
- Alle premies brengen **een gewaarborgde intrest** op, en die intresten brengen op hun beurt ook intresten op. Zo bouwt u stap voor stap een mooi en gewaarborgd eindkapitaal op.
- Bovenop uw intresten ontvangt u mogelijks ook een eventuele **winstdeelname**.
- U krijgt naast uw pensioenspaarpot ook 6 bijkomende **solidariteitswaarborgen**. U leest er alles over onder de rubriek '6 inbegrepen solidariteitswaarborgen' op pagina 7 van deze brochure.

* Indien blijkt dat er geen recht bestaat op toekenning van de RIZIV-toelage is de premie wel retroactief verschuldigd.

6 REDENEN OM METEEN EEN RIZIV-POLIS AF TE SLUITEN

- 1. U spaart voordelig** – Er bestaat geen slimmere manier om voor uw pensioen te sparen, dan met een RIZIV-polis. U betaalt zelf geen cent voor die extra pensioenspaarpot, maar u geniet wél van een fors kapitaal én van de intrest op uw pensioenleeftijd.
- 2. U krijgt een gewaarborgde rente** – Uw rentevoet bij Vivium is altijd scherp en ligt hoger dan bij een klassiek spaarboekje.
- 3. U geniet van een dubbel pensioen** – Wanneer u met pensioen gaat, liggen twee uitkeringen op u te wachten: het wettelijke pensioen dat u opbouwde met uw sociale bijdragen. En het aanvullende pensioen dat u met de RIZIV-toelagen bijeen spaarde.
- 4. U betaalt bijna geen belastingen** – Op uw pensioenleeftijd hebt u recht op 2 sommen: uw gewaarborgde pensioenkapitaal en de eventuele onbelaste winstdeelname.

Dat gewaarborgde kapitaal wordt belast volgens het fiscaal gunstige model van de fictieve rente. In dat systeem voegt u elk jaar een klein deel van uw pensioenkapitaal bij uw belastbaar inkomen zodat u een heel beperkte jaarlijkse belasting betaalt in plaats van een eenmalige grote som. Afhankelijk van uw leeftijd moet u (of uw begunstigde bij overlijden) 1% tot 5% van uw pensioenkapitaal of overlijdenskapitaal (zie punt 6 hierna) aangeven aan de belastingen. De toevoeging van deze rente is bovendien beperkt in tijd.

Blijft u actief tot aan uw pensioenleeftijd en krijgt u dat eindkapitaal ook pas dan helemaal uitbetaald? Dan wordt sinds het Generatiepact slechts 80% van uw kapitaal omgezet in een fictieve rente.

Leeftijd van de begunstigde	Fictieve rente	Aangifteplicht
65 jaar en ouder	5 %	10 jaar
63 tot 64 jaar	4,5 %	13 jaar
61 tot 62 jaar	4 %	13 jaar
59 tot 60 jaar	3,5 %	13 jaar
56 tot 58 jaar	3 %	13 jaar
51 tot 55 jaar	2,5 %	13 jaar
46 tot 50 jaar	2 %	13 jaar
41 tot 45 jaar	1,5 %	13 jaar
40 jaar en minder	1 %	13 jaar

Pensioenkapitaal (ten vroegste op te vragen vanaf 60).
Kapitaal bij overlijden (fictieve rente in functie van leeftijd begunstigde bij overlijden).

Op het eindkapitaal is een RIZIV-bijdrage (3,55%) en een solidariteitsbijdrage (0% tot 2%) verschuldigd. Dit wordt door de verzekeraar ingehouden en doorgestort naar de bevoegde instanties.

5. U kunt zich indekken tegen arbeidsongeschiktheid – Kiest u bovenop uw RIZIV-polis ook voor een aanvullende dekking voor arbeidsongeschiktheid? Dan verdelen we de RIZIV-toelage over uw pensioen en uw arbeidsongeschiktheidsverzekering. U geniet zo van een rente bij arbeidsongeschiktheid door ziekte of ongeval. U kunt uw arbeidsongeschiktheid ook afdekken via de verzekering Gewaarborgd Inkomen (zie verderop). De keuze hangt af van uw persoonlijke behoeften. Praat hier zeker over met uw makelaar.

6. U kunt uw nabestaanden beschermen

Wilt u dat uw nabestaanden bij uw overlijden garantie hebben op een mooi bedrag? Dat kan door een Kapitaal Overlijden te verzekeren. Elk jaar bestemmen we dan een stuk van de RIZIV-toelage daarvoor. Stel: u verzekert een Kapitaal Overlijden van 7.500 euro. Dan krijgen uw nabestaanden dat bedrag als u overlijdt. Hebt u in tussentijd een hoger kapitaal opgebouwd? Dan krijgen zij dat bijeen gespaarde kapitaal.

6 INBEGREPEN SOLIDARITEITSWAARBORGEN

We reserveren 10% van uw premie voor zes extra dekkingen:

- 1. Premievrijstelling bij invaliditeit** – u betaalt geen VAPZ-premie zolang u volledig arbeidsongeschikt blijft. Er is een eigenrisicotermijn van 1 jaar.
- 2. Premievrijstelling bij moederschapsrust** – Vivium stort een eenmalige vergoeding van 15% van de laatste pensioenbijdrage in het VAPZ wanneer u een moederschapsuitkering ontvangt. Dit ter overbrugging van de periode van moederschapsrust.
- 3. Rente bij overlijden** – uw nabestaanden krijgen een extra uitkering als u overlijdt vóór uw wettelijke pensioenleeftijd. Afhankelijk van de leeftijd op het ogenblik van overlijden kan deze oplopen tot 400% van de pensioenbijdrage.
- 4. Forfaitaire uitkering bij ernstige ziekte** – u krijgt een eenmalige uitkering drie maanden nadat de diagnose is vastgesteld bij een van de volgende ernstige ziektes: kanker, leukemie, multiple sclerose, Parkinson, Hodgkin, Alzheimer, aids, mucoviscidose, nierdialyse of progressieve spierdystrofie.
- 5. Rente bij volledige arbeidsongeschiktheid:** van zodra u 3 maanden volledig arbeidsongeschikt bent, keert Vivium een rente uit gedurende 12 maanden.
- 6. Uitkering bij geboorte:** bij een geboorte storten we 100 euro op de rekening van de moeder.

Informeer zeker bij uw makelaar naar de specifieke voorwaarden van deze 6 solidariteitswaarborgen. Hij vertelt u er graag meer over.



RIZIV-VERZEKERING 2: GEWAARBORGD INKOMEN

Als zelfstandige kunt u het zich niet veroorloven lange tijd buiten strijd te zijn, door bijvoorbeeld ziekte of na een ongeval. De uitkering van de sociale zekerheid namelijk erg bescheiden.

Tenzij u kiest voor een **verzekering Gewaarborgd Inkomen**. Want dan betaalt VIVIUM u tot 80% van uw huidig inkomen uit zolang u afwezig blijft. Zo kunt u focussen op uw revalidatie, zonder u zorgen te maken over de stand van uw rekening.

WAARVOOR ZORGT UW GEWAARBORGD INKOMEN?

Uw verzekering Gewaarborgd Inkomen stelt uw inkomen veilig als u straks door een ongeval of door ziekte wordt getroffen. U betaalt zelf geen cent aan de verzekering: uw RIZIV-toelage wordt gebruikt als premie.

Maandelijks uitkering – Vivium betaalt u een maandelijks som zodra en zolang u meer dan 25% arbeidsongeschikt bent. Dat doen we tot aan uw pensioenleeftijd als u blijvend arbeidsongeschikt bent. De hoogte van uw uitkering hangt af van de graad van arbeidsongeschiktheid (vanaf 67% hebt u recht op een volledige uitkering).

Bij Vivium geven we u ook de keuze hoe ruim die bescherming moet zijn en hoe de uitkering berekend wordt. Zo kunt u tot 80% van uw huidig inkomen verzekeren.

KIES ZELF DE REIKWIJDTE VAN UW VERZEKERING GEWAARBORGD INKOMEN

Bij Vivium kiest u zelf de waarborgen en de reikwijdte van uw verzekering Gewaarborgd Inkomen. Dat doet u in 4 stappen. Overloop elke tussenstap zeker met uw makelaar. Hij kent de materie door en door en geeft u graag advies.

Stap 1: Kies uw waarborgen

U beslist zelf welke oorzaken van arbeidsongeschiktheid u wilt indekken. Uiteraard heeft de omvang van uw waarborg een weerslag op de hoogte van uw premie. U kunt zichzelf beschermen tegen:

- alle ziektes en alle ongevallen;
- alle ziektes (maar geen ongevallen).

Stap 2: Kies uw uitkeringssysteem

U krijgt van Vivium elke maand een uitkering zolang u arbeidsongeschikt blijft. De hoogte en de berekeningswijze van die som, bepaalt u zelf. Vivium laat u kiezen tussen twee uitkeringssystemen:

- **Constance rente** – U betaalt altijd dezelfde premie, en hebt recht op een vaste uitkering. De afgesproken bedragen veranderen nooit.
- **Klimmende rente** – U betaalt altijd dezelfde premie, maar terwijl u arbeidsongeschikt bent, gaat uw uitkering elk jaar met 2% of 3% omhoog.

Stap 3: Kies uw eigen risicotermijn

Wilt u de eerste periode van uw arbeidsongeschiktheid nog geen beroep doen op de uitkering van Vivium? Dan betaalt u een lagere premie. U kiest zelf hoe lang die eigen risicotermijn duurt: 30 dagen, 60 dagen, 90 dagen, 180 dagen of 365 dagen.

U kunt er ook voor kiezen om de eigenrisicotermijn te “overbruggen” bij volledige arbeidsongeschiktheid of bij gehele of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een ongeval. Dankzij het overbruggen van de eigenrisicotermijn ontvangt u al een uitkering vanaf de eerste dag.

Stap 4: Kies voor een gewone of een gestaffelde rente

Hebt u zelf financiële reserves om u te beschermen bij arbeidsongeschiktheid? En wilt u de kosten van uw verzekeringspremie drukken? Dan kiest u best voor een “gestaffelde” rente. U ontvangt dan tijdens een eerste periode van arbeidsongeschiktheid een lagere rente en benut voornamelijk uw eigen reserves. U bepaalt zelf wanneer Vivium de maandelijkse som die u ontvangt, verhoogt. Zo hebt u steeds voldoende om rond te komen.

COMBINEER DE RIZIV-POLIS EN GEWAARBORGD INKOMEN

U mag de RIZIV-verzekeringen van Vivium combineren. Dan bepaalt u zelf welk percentage van uw RIZIV-toelage gebruikt wordt voor uw aanvullend pensioen, en welk stuk naar uw Gewaarborgd Inkomen gaat. U mag die verhouding ook aanpassen tijdens uw loopbaan.

Praat met uw makelaar over uw toekomstplannen en bezorgdheden. Dan denkt hij samen met u de ideale verdeling uit.

WAT ALS ... ?

Niet elke carrière verloopt rimpelloos. De kans is reëel dat ook de uwe niet rechtlijnig verloopt. Hieronder leest u wat er gebeurt op die momenten.

WAT ALS U VROEGER STOPT MET WERKEN?

Uw RIZIV-polis kan volgens de wet pas uitgekeerd worden wanneer u effectief met pensioen gaat. Dat zal voor de meesten onder ons op 67 jaar zijn. Vanaf dan hebt u die extra uitkering het meest nodig.

Gaat u met vervroegd wettelijk pensioen? Ook dan wordt uw RIZIV-polis verplicht uitgekeerd.

Dan geniet u niet van de voordelen van het Generatiepact en wordt 100% (in plaats van 80%) van uw kapitaal omgezet in een fictieve rente.

Werkt u nog en wilt u al van uw RIZIV-polis genieten? Dat kan onder volgende omstandigheden:

- u voldoet aan de voorwaarden om vervroegd met wettelijk pensioen te gaan, maar u blijft wel verder werken of
- u hebt de wettelijke pensioenleeftijd bereikt maar u blijft verder werken.

In beide gevallen kunt u uw aanvullend pensioenkapitaal al opvragen.

WAT ALS U VOOR UW PENSIOEN OVERLIJDT?

U bent de enige begunstigde van uw RIZIV-polis. Dat betekent dat alle uitkeringen vanaf uw pensioen aan u toekomen. Overlijdt u eerder? Dan gaan uw voordelen over naar de begunstigde bij overlijden.

U bepaalt zelf in uw contract wie dat is. Die begunstigde bij overlijden heeft onmiddellijk recht op de totale opgebouwde spaarreserve (met een minimumbedrag of het kapitaal overlijden dat in uw bijzondere voorwaarden is opgenomen).

WAT ALS U DE ZELFSTANDIGE ACTIVITEIT ALS ZORGVERSTREKKER STOPZET?

Wordt u opnieuw bediende of werknemer na uw zelfstandige activiteit? Geen probleem: uw aanvullend pensioen blijft gewoon verder rente opbrengen. Maar u kunt zelf geen extra stortingen doen in uw RIZIV-polis.

GRAAG NOG BETER BESCHERMD? VIVIUM HELPT U GRAAG!

Het RIZIV-aanbod is beperkt tot de grenzen van uw RIZIV-toelage. Wilt u zich nog beter indekken? Gebruik dan onze bijkomende verzekeringen:

- **Hoger pensioen:**
 - **VIVIUM VAPZ** – Vul uw RIZIV-polis aan met eigen middelen. Die extra premies dikken uw pensioenspaarpot flink aan én zorgen vandaag al voor een sociale en fiscale korting.
 - **VIVIUM Top-Hat Plus Plan** – Hebt u een vennootschap? Laat die dan voor uw persoonlijk pensioen sparen. Uw uitkering op uw pensioenleeftijd neemt fors toe en de premies zijn vandaag al aftrekbaar in de vennootschapsbelasting.
- **Meer inkomstenbescherming:**
 - **VIVIUM Omzetverzekering** – De RIZIV-verzekering Gewaarborgd Inkomen beschermt uw levensstandaard, maar niet het voortbestaan van uw zaak. Met een Omzetverzekering stelt u tot 60% van uw omzet veilig als u arbeidsongeschikt bent.
 - **VIVIUM Non-Stop Plan** – Het Non-Stop Plan houdt uw onderneming drijvend als u arbeidsongeschikt bent. Vivium betaalt dan een maandelijkse som die tot 80% van de vaste kosten dekt zoals de huur van uw bedrijfspand, gas, elektriciteit en personeel.

PRAAT EROVER MET UW MAKELAAR

Een goed uitgebalanceerd pensioenplan opbouwen is geen kinderspel. Zeker niet als zelfstandige. Praat daarom met uw makelaar over uw toekomst. Hij weet als geen ander wat het inhoudt om zelfstandige te zijn en geeft u dus steeds het beste onafhankelijke advies.

- 1. Analyse van uw persoonlijke situatie:** Alles staat en valt met uw persoonlijke keuzes en wensen. Uw toekomstplannen verschillen van de ambities van uw buurman. En uw gezinssituatie ook. En dus gaat ook best andere verzekeringen aan.
- 2. Keuze voor de beste verzekeringen:** Uw makelaar kent de markt heel goed. En hij achterhaalt steeds de meest geschikte verzekeringen voor uw persoonlijke situatie. Uiteraard zonder verplichtingen.
- 3. Tussentijdse aanpassingen zonder moeite:** Verandert uw gezinssituatie? Uw inkomen? U breidt uw zaak uit? U richt een vennootschap op? Dan kan dat een impact hebben op uw verzekeringen. Uw makelaar zorgt steeds voor de gepaste wijzigingen.

Onze tip voor wie een onbezorgde toekomst zoekt: praat erover met uw makelaar.



Uw makelaar? Uw partner

Uw makelaar is uw eerste aanspreekpunt bij het samenstellen van uw verzekering. Bespreek deze brochure samen met hem. Hij zal u steeds onafhankelijk advies geven.

VIVIUM. ZEKER VAN ELKAAR.

Vivium, die met onafhankelijke makelaars werkt, is een merk van P&V Verzekeringen cvba. We zijn één van de grootste verzekeringsmaatschappijen in België die met onafhankelijke makelaars werkt.

We kennen de markt door en door en bieden een heel brede waaier verzekeringen aan: levensverzekeringen, nietlevensverzekeringen en employee benefits. Dat doen we voor particulieren en zelfstandigen, maar ook voor kmo's en grote ondernemingen.

Vivium gelooft rotsvast in de toegevoegde waarde van de makelaar als uw langetermijnpartner. Daarom werken we hard aan sterke producten en diensten, zodat makelaars volop hun rol van raadgever kunnen opnemen.

Dit document is een reamedocument met daarin algemene informatie over Vivium VAPZ RIZIV dat door Vivium ontwikkeld werd en waarop het Belgische recht van toepassing is.

De modaliteiten zoals in deze brochure zijn aangegeven, zijn geldig op het moment van publicatie, maar kunnen in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw makelaar, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, per e-mail klacht@pv.be) of telefonisch (02 250 90 60).

Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch (02 547 58 71) of per mail www.ombudsman.as.