

Segmentatie is een techniek die we gebruiken om het risicoprofiel van de klant te bepalen. De techniek is gebaseerd op criteria die het resultaat zijn van statistische studies die de link leggen tussen het aantal schadegevallen en/of de ernst ervan en de kenmerken van een persoon en/of goed.

Op die manier wordt een risicoprofiel opgesteld voor alle te verzekeren personen en/of goederen. Vervolgens baseren we ons op dit profiel om een dossier te weigeren of te aanvaarden en ook om de premie en de verzekeringsvoorwaarden te bepalen.

Om de transparantie voor de consumenten\* te verzekeren, publiceren we de segmentatiecriteria die we gebruiken voor de volgende contracten:

## VIVIUM Brand Woning

### Acceptatiecriteria

- Het gebruik;
- De aard van de constructie (gebouw van hout, harde materialen, stacaravan);
- De staat van de woning in het algemeen en de staat van onderhoud in het bijzonder;
- Voor de waarborg beschadiging van onroerend goed: de bewoning (al dan niet regelmatig);
- Voor de waarborg natuurrampen: het adres en het schadeverleden;
- Voor de waarborg diefstal: de postcode, de bewoning (al dan niet regelmatig), de aanpaling (al dan niet aanpalend aan een ander gebouw), de preventiemaatregelen.

### Tarificatiecriteria

- De hoedanigheid van de verzekeringsnemer (eigenaar, huurder);
- Het gebruik;
- De postcode;
- De aard van de constructie (gebouw van hout, harde materialen, stacaravan);
- De staat van de woning in het algemeen en de staat van onderhoud in het bijzonder;
- De leeftijd van het gebouw (enkel voor de eigenaars van een gebouw);
- Voor de waarborg beschadiging van onroerend goed: de bewoning (al dan niet regelmatig);
- Voor de waarborg natuurrampen: het adres en het schadeverleden;
- Voor de waarborg diefstal: de postcode, de bewoning (al dan niet regelmatig), de aanpaling (al dan niet aanpalend aan een ander gebouw), de preventiemaatregelen.

### Criteria in verband met de omvang van de waarborgen

- De hoedanigheid van de verzekeringsnemer (eigenaar, huurder);
- De aard van de constructie (gebouw van hout, harde materialen, stacaravan);
- De staat van de woning in het algemeen en de staat van onderhoud in het bijzonder;
- Voor de waarborg beschadiging van onroerend goed: de bewoning (al dan niet



regelmatig);

- Voor de waarborg natuurrampen: het adres en het schadeverleden;
- Voor de waarborg diefstal: de postcode, de bewoning (al dan niet regelmatig), de aanpaling (al dan niet aanpalend aan een ander gebouw), de preventiemaatregelen.

**In de praktijk moet u om een contract te onderschrijven een reeks vragen beantwoorden. Deze vragen worden verzameld op één document: het verzekeringsvoorstel. Op basis van uw antwoorden kunnen wij de verzekeringsvoorwaarden en de premie bepalen.**

**Om onaangename verrassingen te vermijden, antwoordt u best correct en volledig op de verschillende vragen. Als er wijzigingen optreden in de loop van het contract, dan vragen we u ook om deze zo snel mogelijk aan ons te signaleren.**

\* Een consument is een natuurlijke persoon die een verzekering koopt voor privédoeleinden.