

La segmentation est une technique que nous utilisons pour déterminer le profil de risque du client.

Cette technique se base sur des critères qui sont le résultat d'études statistiques faisant le lien entre le nombre et /ou la gravité des sinistres et les caractéristiques présentées par une personne et/ou un bien.

Un profil de risque est ainsi établi pour chaque personne et/ou bien à assurer. Nous nous basons ensuite sur ce profil pour refuser ou accepter un dossier mais aussi pour en fixer la prime et les conditions d'assurance.

Dans un souci de transparence vis-à-vis des consommateurs*, nous publions les critères de segmentation que nous utilisons pour les contrats suivants :

VIVIUM Incendie Habitation

Critères d'acceptation

- L'usage ;
- La nature de la construction (bâtiment en bois, matériaux durs, caravane résidentielle) ;
- L'état de l'habitation en général et son état d'entretien ;
- Pour la garantie dégradations immobilières : l'occupation (régulière ou non) ;
- Pour la garantie catastrophes naturelles : l'adresse et le passé sinistres ;
- Pour la garantie vol : le code postal, l'occupation (régulière ou non), la contiguïté (attendant à un autre bâtiment ou non), les mesures de prévention.

Critères de tarification

- La qualité du preneur d'assurance (propriétaire, locataire) ;
- L'usage ;
- Le code postal ;
- La nature de la construction (bâtiment en bois, matériaux durs, caravane résidentielle) ;
- L'état de l'habitation en général et son état d'entretien ;
- L'âge du bâtiment (uniquement pour les propriétaires de bâtiments) ;
- Pour la garantie dégradations immobilières : l'occupation (régulière ou non) ;
- Pour la garantie catastrophes naturelles : l'adresse et le passé sinistres ;
- Pour la garantie vol : le code postal, l'occupation (régulière ou non), la contiguïté (attendant à un autre bâtiment ou non), les mesures de prévention.

Critères relatifs à l'étendue des garanties

- La qualité du preneur d'assurance (propriétaire, locataire) ;
- La nature de la construction (bâtiment en bois, matériaux durs, caravane résidentielle) ;
- L'état de l'habitation en général et son état d'entretien ;
- Pour la garantie dégradations immobilières : l'occupation (régulière ou non) ;
- Pour la garantie catastrophes naturelles : l'adresse et le passé sinistres ;
- Pour la garantie vol : le code postal, l'occupation (régulière ou non), la contiguïté (attendant à un autre bâtiment ou non), les mesures de prévention.



En pratique, afin de souscrire un contrat, vous devez répondre à une série de questions. Celles-ci sont rassemblées dans un document unique : la proposition d'assurance. C'est sur base de vos réponses que nous pourrons fixer les conditions d'assurance et la prime.

Pour éviter toute mauvaise surprise, il vous suffit de répondre correctement et complètement aux différentes questions. Si des changements se produisent en cours de contrat, nous vous demandons aussi de nous les signaler le plus rapidement possible.

* Un consommateur est une personne physique qui achète de l'assurance à des fins privées.